

**SERVICE REQUEST FORM**  
FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO

| NUMBER<br>NÚMERO | DATE<br>FECHA | SERVICE TECHNICIAN<br>TÉCNICO DE SERVICIO |
|------------------|---------------|-------------------------------------------|
| 8698             | 04/16/2026    | ISMAEL GUZMAN                             |

| PO NUMBER<br>NUMERO DE ORDEN DE COMPRA |
|----------------------------------------|
| 10204                                  |

| PACKING HOUSE<br>EMPACADORA | CONTACT NAME<br>NOMBRE DE CONTACTO        |
|-----------------------------|-------------------------------------------|
| AgroExport                  | David Toscano                             |
| LOCATION<br>UBICACIÓN       | CUSTOMER ID<br>IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE |
| Jalisco                     |                                           |

**TECHNICIANS REPORT**  
INFORME DE TECNICOS

|                                                           |                     |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>TIME IN</b><br>TIEMPO EN                               | 04/16/2026 04:13 PM |
| <b>TIME OUT</b><br>SE ACABÓ EL TIEMPO                     | 04/16/2026 04:29 PM |
| <b>HRS AT PACKING HOUSE</b><br>HRS EN LA CASA DE EMBALAJE | 0:16                |

**PROBLEM 1**  
PROBLEMA 1

Elementos muertos en cabezal de los casets #48 y # 53 no nos permite una gráfica completa para su lectura

| CAUSE<br>PORQUE                                                                                                                                                                                                     | EQUIPMENT TYPE<br>TIPO DE EQUIPO                                                                                                            | PACKING LINE NAME<br>NOMBRE DE LINEA DE EMBALAJE |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> EQUIPMENT<br>MALFUNCTION - MAL<br>FUNCIONAMIENTO DEL<br>EQUIPO<br><input type="radio"/> HUMAN ERROR -ERROR<br>HUMANO<br><input type="radio"/> MISUSE OR ABUSE - MAL<br>USO O ABUSO | <input checked="" type="radio"/> Versaprint<br><input type="radio"/> Hadran<br><input type="radio"/> LH-300<br><input type="radio"/> LH-400 |                                                  |

**CORRECTIVE ACTION OR REPAIR DONE FOR PROBLEM 1**  
ACCIÓN CORRECTIVA O REPARACIÓN REALIZADA POR PROBLEMA 1

Cambió de cabezal en ambos casets para mejorar la calidad de impresión

## SERVICE SUMMARY

| PROBLEM # | LANE #<br>or<br>CASSETTE # | PARTS<br>REQUIRED<br>(Description) | PART #           | QTY | UNIT COST | SUBTOTAL   |
|-----------|----------------------------|------------------------------------|------------------|-----|-----------|------------|
| #1        | C# 48<br>C# 53             | PRINTHEAD                          | VP-1-CST-002-004 | 2   | \$500.00  | \$1,000.00 |

### TOTAL PART(S) COST

TOTAL PARTE (S) COSTO

\$1,000.00

### TRAVEL TIME (HR)

TIEMPO DE VIAJE (HR)

### CHARGEABLE OR NON-CHARGEABLE

CARGABLE O NO CARGABLE

### \$ (PER HR)

\$ (POR HR)

### TOTAL TRAVEL COST

Charges for Travel will be determined by  
Hurst-Chatworth after submission

\$0.00

### REPAIR TIME (HR)

TIEMPO DE REPARACIÓN (HR)

### CHARGEABLE OR NON-CHARGEABLE

CARGABLE O NO CARGABLE

### \$ (PER LABOR HR)

\$ (POR TRABAJO HR)

### LABOR COST

Charges for Labor will be determined by  
Hurst-Chatworth after submission

\$0.00

### PICTURE 1

IMAGEN 1



### PICTURE 1 DESCRIPTION

FOTO 1 DESCRIPCION

Elementos muertos en C#53 en gracias de arriba y al cambio de cabezal nos manda la gráfica completa

**PICTURE 2**  
IMAGEN 2



**PICTURE 2 DESCRIPTION**  
FOTO 2 DESCRIPCION

Cambio de cabezal

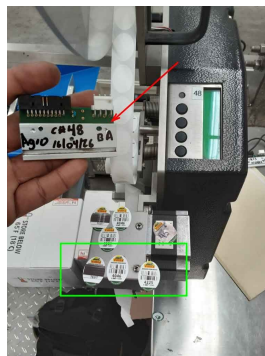
**PICTURE 3**  
IMAGEN 3



**PICTURE 3 DESCRIPTION**  
FOTO 3 DESCRIPCION

Elementos muertos en gráficas del C# 48

**PICTURE 4**  
IMAGEN 4



**PICTURE 4 DESCRIPTION**  
FOTO 4 DESCRIPCION

Cambio de cabezal y graficas completas legibles

**APPROVED BY**  
APROBADO POR

Leonardo R. R.

**PRINT NAME**  
NOMBRE DE IMPRESION

Firma Leonardo Reyes